

予約管理システムへの不正アクセスによる 個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び

平素よりLULLABYをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当サロンが予約管理・顧客管理システムを委託している株式会社サインドにおいて、外部からの不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

株式会社サインドの調査によると、現時点で個人情報が外部へ持ち出された痕跡や、不正利用などの二次被害は確認されておりません。

なお、クレジットカード情報および決済に関する情報は当該システムに保存されておらず、本件による漏洩の懸念はございません。

【対象となる可能性のある個人情報】

氏名、電話番号、メールアドレス、その他お客様が当該システムに入力された情報

なお、パスワードは暗号化された状態で保存されておりますが、念のためパスワードの変更をお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後も委託先と連携し、情報管理体制の確認および再発防止に努めてまいります。

本件に関する詳細およびお問い合わせにつきましては、下記の株式会社サインド専用窓口までお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サインド 個人情報相談窓口

電話：0120-639-046

受付時間：平日 10:00～18:00

メール：privacy@cynd.co.jp

LULLABYグループ
株式会社マストビーナイス